

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Tech Data (Schweiz) GmbH für Trainingsleistungen



1. Definitionen

„Tech Data Academy“ ist eine Business Unit der Tech Data (Schweiz) GmbH, die Bildungs- und Schulungsdienstleistungen anbietet.

„Unterricht“ ist eine individuell geplante Schulungseinheit eines Lehrgangs.

„Content“ ist das geistige Eigentum von Tech Data Academy oder anderen Anbietern (gemeinsam „Provider“), einschließlich Schulungsmaterial, alle Überarbeitungen von Schulungsmaterial, Handbücher, Ausbildernotizen, Literatur, Methoden, elektronische Schulung und Fallstudien Abbildungen, Richtlinien und Verfahren, Dokumentation, maschinenlesbare Anweisungen, Komponenten, Daten, audiovisuelle Inhalte (wie Abbildungen, Text, Aufzeichnungen oder Bilder) sowie alles übrige schulungsbezogene geistige Eigentum der Provider.

„Lehrgänge“ sind Kursangebote von Tech Data Academy.

„Kunde“ oder „Sie“ ist jeder Endbenutzer, der sich bei der Tech Data Academy einschreibt oder einen Vertrag über Trainingsleistungen der Tech Data Academy schließt, einschließlich einem Einzelteilnehmer oder Unternehmen, unabhängig davon, ob der jeweilige Endbenutzer tatsächlich an einem Unterricht oder Lehrgang teilnimmt.

„OnlineSchulung mit Dozent“ (InstructorLed Online Training) ist eine online Schulung, die von einem Teilnehmer im Fernstudium absolviert, aber von einem Dozenten geleitet und überwacht wird.

„Private Schulung“ (Private Training / Onsite) ist eine von einem Dozenten geleitete Schulungseinheit für Teilnehmer aus einem Unternehmen. Eine Schulungseinheit der Privaten Schulung wird an einem vom Kunden bestimmten Ort, einem Tech Data Academy Standort oder an einem anderen genannten Ort gehalten.

„Öffentliche Schulung“ (Public Training) ist eine für Teilnehmer aus mehr als einem Unternehmen allgemein zugängliche, von einem Dozenten geleitete Schulungseinheit mit individueller Preisgestaltung, die in dem von Tech Data Academy von Zeit zu Zeit herausgegebenen oder auf den Training Webseiten <https://academy.techdata.com/ch/training> veröffentlichten Katalog („Katalog“) angeführt ist.

„Virtuelle Schulung mit freier Zeiteinteilung“ (SelfPaced Virtual Training) ist ein Selbststudium, das über ein elektronisches Medium bereitgestellt wird und vom Teilnehmer bei freier Zeiteinteilung absolviert wird.

„Trainingsleistungen“ sind die von Tech Data Academy angebotenen Bildungs- und Schulungsdienstleistungen.

„Teilnehmer“ ist jeder, der tatsächlich in einen Unterricht oder Lehrgang eingeschrieben ist und daran teilnimmt.

„Schulung“ (Training) ist jede Unterrichts- oder Lehrgangskomponente der Bildungsdienstleistungen von Tech Data Academy, wozu unter anderem auch private und öffentliche Schulungen, OnlineSchulungen und Schulungen bei freier

Zeiteinteilung und Virtuelle Trainings gehören.

„Schulungsmaterial“ umfasst das Teilnehmerhandbuch, die Übungsunterlagen, LabDokumente und ähnlichen Content, der im Unterricht oder Lehrgang bereitgestellt wird.

„Subscription“ ermöglicht den Zugriff auf virtuelle Schulungsressourcen in einem einzigen Paket für einen bestimmten Zeitraum.

„Virtuelles Training“ ist ein Online-Trainingskurs, der von einem Teilnehmer aus der Ferne absolviert wird.

2. Geltungsbereich

- Die Dienstleistungen (insbesondere Unterricht und Schulungen) von Tech Data Academy erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (folgend: „AGB“). Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden selbst dann keine Anwendung, wenn der Kunde im Zusammenhang mit seiner Bestellung auf diese hinweist und Tech Data Academy diesen nicht widerspricht.
- Diese AGB gelten für alle (Dienst-)Leistungen der Tech Data Academy.

3. Anmeldung – Vertragsschluss

- Angebote der Tech Data Academy sind stets freibleibend und unverbindlich.
- Anmeldungen/ Buchungen des Kunden können telefonisch, schriftlich, per Telefax oder in elektronischer Form (z.B. per E-Mail) erfolgen. Anmeldungen/Buchungen sind für den Kunden mind. 10 Tage verbindlich.
- Der Vertrag ist erst abgeschlossen, wenn Tech Data Academy die Annahme der Anmeldungen/Buchungen in Textform bestätigt. Der Kunde hat diese Bestätigung unverzüglich auf ihre Richtigkeit zu überprüfen und gegebenenfalls zu widersprechen.

4. Schulungen

- Die Termine der öffentlichen Schulungen werden von Tech Data Academy auf der Internetseite angegeben: <https://academy.techdata.com/ch/training>. Die Termine für Private Schulungen werden einvernehmlich festgelegt. Bei Privaten Schulungen vereinbart Tech Data Academy mit Ihnen in Textform die Daten, Orte, Inhalte, Voraussetzungen und alle weiteren gegebenenfalls erforderlichen Bedingungen.
- Tech Data Academy stellt die Schulungsbeschreibungen auf der Internetseite <https://academy.techdata.com/ch/training> bereit. Hierzu gehören auch die Lernziele und Voraussetzungen der Teilnehmer. Es ist Ihre Verantwortung, sicherzustellen, dass Sie die für eine Schulung genannten Voraussetzungen erfüllen.

Bei öffentlichen Schulungen und Online Schulung ist es Ihre Verantwortung die in der Schulungsbeschreibung genannten Hardware Anforderungen zu prüfen, um sicherzustellen, dass Ihr System die Mindestanforderungen für die Schulungseinheit erfüllt. Nach Abgabe eines online Bestellformulars erhalten Sie eine E-Mail Bestätigung mit Ihrer Benutzerkennung und Ihrem Passwort sowie weiteren Anweisungen für den Beginn der Schulungseinheit. Nach Erhalt Ihrer Benutzerkennung und Ihres Passworts steht Ihnen der zuvor genannte Zeitraum zur Durchführung der Online Schulung zur Verfügung, nach diesem Zeitraum erlischt das Recht an der Schulung teilzunehmen. Sie können sich jedoch (kostenpflichtig) erneut anmelden.

Wird ein Training/Schulung vereinbarungsgemäß in den Geschäftsräumen des Kunden durchgeführt, muss der Kunde rechtzeitig für eine geeignete Umgebung sorgen und die notwendige technische Ausstattung zur Verfügung stellen. Ist diese nicht gegeben ist eine Haftung von Tech Data Academy insoweit ausgeschlossen. Der Kunde wird Tech Data Academy bei der Ausführung der vereinbarten Trainingsleistung nach besten Kräften unentgeltlich unterstützen und unaufgefordert alle Informationen und Unterlagen mitteilen, die hierfür von Bedeutung sind. Der Kunde hat bei Schulungen in seinen Geschäftsräumen für eine angemessene Verpflegung der Trainingsteilnehmer und Referenten zu sorgen. Verletzt der Kunde seine Mitwirkungspflicht, ist Tech Data Academy zur Leistung nicht verpflichtet.

- 4.3 Tech Data Academy gibt Ihnen keine Bewertung Ihrer in der Schulung erbrachten Leistungen.
- 4.4 Geringfügige Änderungen im Veranstaltungsprogramm behalten wir uns vor ebenso wie einen Referentenwechsel gegen einen gleichwertigen Referenten.

5. Preise und Zahlung

- 5.1 Die in dem Katalog oder online angegebenen Preise für Schulungen können ohne Vorankündigung geändert werden; nachdem ein Vertrag rechtswirksam abgeschlossen wurde, sind die vereinbarten Preise verbindlich. Tech Data Academy behält sich das Recht vor, den Preis angemessen zu erhöhen, wenn nach Abschluss des Vertrages Kostenerhöhungen – insbesondere auf Grund von Preiserhöhungen der Hersteller oder Vermieter – bei Tech Data Academy eintreten.
- 5.2 Die Preise für Öffentliche Schulungen beinhalten das Schulungsmaterial, die Trainerkosten, das Zertifikat sowie die Verpflegung (Pausenerfrischungen für jeden Trainingsteilnehmer) während der Schulung. Sie sind für alle Kosten für den Zugang zu dem Schulungsmaterial auf Ihrer eigenen Hardware oder über die Webseiten von Tech Data Academy verantwortlich. Die Preise für Private Schulungen werden Ihrem Bedarf entsprechend festgelegt und bei der Buchung vereinbart.
- 5.3 Die Preise verstehen sich pro Trainingsteilnehmer zuzüglich der am Tage der Rechnungsstellung geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Auch bei nur teilweiser Teilnahme ist die gesamte Trainingsgebühr pro Trainingsteilnehmer zu entrichten.
- 5.4 Sofern keine abweichenden Zahlungsvereinbarungen getroffen worden sind, sind Zahlungen 14 Tage nach Rechnungsdatum ohne jeden Abzug fällig. Rechnungsstellung erfolgt spätestens am ersten Schulungstag. Tech Data Academy behält sich das Recht vor, für Schulungen und andere Bildungsdienstleistungen Vorauszahlung zu verlangen.

- 5.5 Anreise, Verpflegung außerhalb der Schulung und Übernachtung sowie die notwendige Hardware (z.B. Laptop) sind nicht im Preis enthalten.

6. Rücktritt, Verschiebung

- 6.1 Grundsätzlich sind Buchungen und Vertragsabschlüsse verbindlich. Bei Absage einer Schulung durch Sie (Rücktritt) fallen Stornierungsgebühren wie folgt an. Der Rücktritt kann schriftlich, per Telefax oder in elektronischer Form (per E-Mail) erfolgen.
Private Schulung / Onsite: Bei einer Absage innerhalb von 28 oder mehr Kalendertagen vor dem geplanten Beginn der Schulung fällt keine Stornierungsgebühr an. Bei einer Absage zwischen 27 und 14 Kalendertagen vor dem geplanten Schulungsbeginn fallen 50 % vom vollen Preis der Schulungseinheit an. Bei einer Absage 13 oder weniger Tagen vor dem geplanten Schulungsbeginn fällt der gesamte Preis der Schulungseinheit an.
Öffentliche Schulung / Public: Bei einer Absage 14 oder mehr Kalendertagen vor dem Unterrichtsbeginn fällt keine Stornierungsgebühr an. Wenn Sie Ihre Teilnahme weniger als 13 Tage vor dem Unterrichtsbeginn absagen oder Ihre Teilnahme an der Schulung versäumen, schulden Sie den vollen Preis der Schulung. Sie können aber bei öffentlichen Schulungen einen Ersatzteilnehmer aus demselben Unternehmen benennen, sofern dieser die Voraussetzungen für die Schulung erfüllt.
 - Virtuelle Schulungen und webbasierte Schulungen können Sie nicht stornieren, übertragen oder einem anderen Teilnehmer zugewiesen werden.
 - Subscriptions können weder storniert, übertragen oder einem anderen Teilnehmer zugewiesen werden.
- 6.2 Tech Data Academy kann Schulungstermine und Schulungsorte unter Wahrung einer Vorankündigungsfrist von 14 Kalendertagen absagen, verschieben oder ändern. Wenn Tech Data Academy eine von Ihnen im Voraus bezahlte Schulung absagt, bietet Ihnen Tech Data Academy die Verlegung Ihrer Buchung auf einen für alle Beteiligten geeigneten Termin oder die Rückerstattung des von Ihnen an Tech Data Academy gezahlten Betrags an. Tech Data Academy haftet nicht für die Ihnen infolge der Absage oder Verschiebung einer Schulung durch Tech Data Academy eventuell entstandenen Verluste (z.B. Reisekosten). Sie sollten daher vor dem Besuch einer Schulung keine nicht rückerstattungsfähigen Reisereservierungen vornehmen. Wenn Tech Data Academy einen Schulungstermin oder -ort ändert, können Sie von dem neuen Schulungstermin gebührenfrei zurücktreten. Wenn der Dozent eine Schulung wegen Erkrankung oder eines anderen nicht vorhersehbaren Ereignisses nicht halten kann, wird sich Tech Data Academy nach besten Kräften bemühen, den Unterricht mit einem anderen Dozenten fortzusetzen. Wenn die Schulung nicht fortgesetzt oder begonnen wird, bemüht sich Tech Data Academy um eine Terminverlegung. Wenn eine Terminverlegung der Schulung nicht möglich oder der neue Termin nicht akzeptabel ist, erstattet Tech Data Academy dem Kunden die Schulungsgebühr. Dies stellt die einzige Haftung von Tech Data Academy bei Absage einer geplanten Schulung durch Tech Data Academy dar.
- 6.3 Die Tech Data Academy hat das Recht, bis 14 Tage vor Trainingsbeginn von einem Trainingsvertrag zurückzutreten, wenn die geringe Anzahl der Teilnehmer am jeweiligen Training eine wirtschaftliche Durchführung der Veranstaltung nicht

erlaubt oder wenn ein oder mehrere Referent(en) an der Teilnahme am Training verhindert sind und Ersatz nicht zur Verfügung steht. Der Rücktritt kann schriftlich, per Telefax oder in elektronischer Form (per EMail) erfolgen. Ziffer 6.2 gilt entsprechend.

7. Lizenzen und Schutz von geistigem Eigentum

- 7.1 Der Teilnehmer und Kunde erkennt das Urheberrecht der Tech Data Academy oder Dritter an dem Schulungsmaterial und allen im Rahmen der Schulungen zur Verfügung Content an. Der Content darf nur durch den Teilnehmer genutzt und weder ganz noch in Auszügen vervielfältigt, veröffentlicht oder sonst an Dritte weitergegeben werden. Jegliche Vervielfältigung und / oder Verbreitung auch innerhalb des Unternehmens des Kunden ist strikt untersagt. Ein Mitschnitt der Veranstaltung, z.B. auf Ton- oder Videobänder, ist untersagt.
- 7.2 Der Teilnehmer kann eine gedruckte Kopie des im Dokumentenformat gelieferten Schulungsmaterials für seine eigenen Gebrauch behalten. Alle übrigen Dokumente, Unterlagen, Daten oder sonstiger Content dürfen nicht aus dem Schulungsraum entfernt werden und bleiben unser Eigentum. Sie verpflichten sich, die Marken, Handelsnamen oder andere Bezeichnungen nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung zu verwenden.
- 7.3 Der Kunde darf insbesondere nicht den Content reproduzieren, verarbeiten, öffentlich kommunizieren, verwenden, kopieren, ändern, verbreiten oder derivative Werke daraus erstellen, sofern es nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen vorgesehen ist; oder den Content oder die Software (einschließlich Lizenzschlüssel) ganz oder teilweise kopieren, zurückassemblieren, dekompileieren oder anderweitig übersetzen, soweit dies nicht ausdrücklich gesetzlich ohne Möglichkeit auf vertraglichen Verzicht zulässig ist; oder den Content sublizensieren, vermieten oder zu verleasen.
- 7.4 Bei Privaten Schulungen dürfen Sie keine Kopie vom Content behalten und haben diesen Content bei Abschluss der Trainingsleistung(en) von allen Geräten zu löschen.

8. Dienstvertrag

Es ist weder ein bestimmter Erfolg noch die Erreichung eines bestimmten Zweckes vereinbart oder seitens der Tech Data Academy geschuldet; es handelt sich um einen Dienstvertrag. Die Tech Data Academy leistet insbesondere und höchstvorsorglich keine Gewähr für den Eintritt eines bestimmten (tatsächlichen oder wirtschaftlichen oder technischen) Erfolges oder Ergebnisses. Die Tech Data Academy hat den Content nach bestem Wissen erstellt, gewährleistet aber weder dessen Vollständigkeit noch Richtigkeit noch Freiheit von Rechten Dritter.

9. Haftung

Tech Data Academy haftet auf Schadensersatz im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften nur nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen.

- 9.1 Tech Data Academy haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Tech Data Academy oder seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden bei Nichteinhaltung einer von Tech Data Academy gegebenen Garantie oder wegen arglistig verschwiegener Mängel.
- 9.2 Tech Data Academy haftet unter Begrenzung auf Ersatz

des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens für solche Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch ihn oder seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalspflichten).

- 9.3 Tech Data Academy haftet für sonstige Fälle leicht fahrlässigen Verhaltens begrenzt auf € 25.000,- je Schadensfall.
- 9.4 Sonstige Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.
- 9.5 Die Beschränkungen der vorstehenden Bestimmungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Verlags, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
- 9.6 Die Verjährungsfrist für Ansprüche des Kunden beträgt ein Jahr (sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt), soweit der Beginn der Frist von der Kenntnis des Kunden abhängig ist; in den übrigen Fällen bleibt es bei den gesetzlichen Regelungen.
- 9.7 Bei Ausfall eines Trainings/ einer Schulung aus Gründen, die in der Person des Referenten liegen, aufgrund höherer Gewalt oder sonstiger unvorhersehbarer Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung des Trainings/ der Schulung durch einen Ersatzreferenten. Das ausgefallene Training wird zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt. Ersatz von Kosten, Aufwendungen, Schäden oder anderen wirtschaftliche Nachteile, die dem Kunden im Zusammenhang mit dem Ausfall von Trainings entstehen, werden nicht geschuldet.

10. Datenverarbeitung / Datenschutz

- 10.1 Der Kunde steht dafür ein, dass er die überlassenen personenbezogenen Daten in einer gesetzeskonformen Art und Weise erhalten hat und alle notwendigen Autorisierungen, Genehmigungen, Verträge, und Einwilligungen hat, sowie seinen Kunden oder Mitarbeitern alle relevanten Informationen zur Verfügung stellt, um die legitime Nutzung, Verarbeitung durch und Übermittlung der überlassenen personenbezogenen Daten an Tech Data Academy für die Dauer und Zwecke des Vertrages zu ermöglichen.
- 10.2 Darüber hinaus gilt die Datenschutzerklärung der Tech Data, welche unter <http://www.techdata.ch/datenschutz> abrufbar ist.

11. Verbote

- 11.1 Bestimmter Content oder bestimmte Trainingsleistungen können finanziellen Sanktionen, Exportkontrollgesetzen, Verordnungen und Anweisungen der Vereinigten Staaten oder anderer Länder unterliegen (zusammen „Restriktionen“). Sie dürfen Content oder Trainingsleistungen weder direkt noch indirekt an irgendeine Person, Dritte oder in Länder exportieren oder umleiten, wo solche Exporte oder Finanztransaktionen durch Restriktionen verboten sind.
- 11.2 Sie stimmen zu, dass Sie für die Einholung gegebenenfalls benötigter Ausfuhr, Reexport oder Importlizenzen verantwortlich sind. Ferner versichern und gewährleisten Sie, dass Sie in keiner amtlichen Liste sogenannter „Denied Parties“ (Personen, mit denen Geschäfte verboten sind) genannt sind, hierzu gehört unter anderem auch die vom United States Office of Foreign Assets Control („OFAC“) geführte Liste der

Specially Designated Nationals. Ferner versichern Sie, dass Sie kein Bürger oder Ansässiger eines Landes sind, gegenüber dem gemäß den OFAC-Verordnungen und Rechtsvorschriften oder gemäß den Export Administration Regulations des U.S. Bureau of Industry and Security Sanktionen oder Embargos bestehen. Sie bestätigen, dass Sie Content oder Trainingsleistungen nicht entgegen bestehenden Restriktionen an „Denied Parties“ oder in die von Restriktionen erfassten Länder oder an Staatsangehörige solcher Länder weiterleiten oder liefern.

- 11.3 Sie bestätigen, dass der Ihnen zur Verfügung gestellte Content oder Trainingsleistungen nicht für eine verbotene Nutzung verwendet werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, das Design, die Entwicklung, Herstellung oder Verwendung von Kernmaterial, Kernanlagen oder Kernwaffen; das Design, die Entwicklung, Herstellung oder Verwendung von Raketen oder die Unterstützung von Raketenprojekten; und das Design, die Entwicklung, Herstellung oder Verwendung von chemischen oder biologischen Waffen.

12. Allgemeines

- 12.1 Wir behalten uns das Recht auf teilweise oder vollständige Delegation von Trainingsleistungen an Dritte vor.
- 12.2 Der Kunde ist nicht berechtigt, ohne vorherige Zustimmung von Tech Data Academy seine Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten.
- 12.3 Gerichtsstand ist Risch, ZG, wenn der Kunde Kaufmann ist. Tech Data Academy ist jedoch berechtigt, den Kunden an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu verklagen.
- 12.4 Es gilt das Recht der Schweiz unter Ausschluss der Verweisungsnormen des IPR. Erfüllungsort ist der vereinbarte Schulungsort in der Schweiz, ansonsten Rotkreuz, ZG.